



ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN KUNSTGARAGE FRANX ZOETERMEER

1. Algemene bepalingen: definities

- 1.1 Stichting Franx, die krachtens haar doelstelling voorwerpen van kunst en design presenteert aan een nationaal en internationaal publiek op haar locatie; kunstgarage Franx.
- 1.2 Kunstgarage Franx: de voor het publiek opengestelde ruimten.
- 1.3 Bezoeker: een ieder die, met of zonder een geldig toegangsbewijs, het gebouw 'kunstgarage Franx' betreedt.
- 1.4 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle bezoekers van kunstgarage Franx.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door stichting Franx in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Toegang Franx gebouw (de kunstgarage)

- 3.1 Bezoek aan de exposities is gratis. Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig toegangsbewijs gerechtigd deel te nemen aan (betaalde) nevenactiviteiten van kunstgarage Franx.
- 3.2 Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot kunstgarage Franx ontzegd indien blijkt dat
 - a. het toegangsbewijs niet is verstrekt door Franx of een daartoe door Franx bevoegd verklaarde instantie;
 - b. de bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
 - c. de bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
 - d. de bezoeker met blote voeten en/of ontbloot bovenlichaam kunstgarage Franx wenst te betreden.
- 3.3 Franx is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door Franx noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van kunstgarage Franx.
- 3.4 Kunstgarage Franx is niet toegankelijk voor rolschaatsen, skaters, en skateboards e.d. Scootmobielen en rolstoelen kunnen in een uiterst geval niet toegelaten worden wanneer er i.v.m. drukte geen beschikbare ruimte meer is.

4. Verblijf in kunstgarage Franx

- 4.1 Het verblijf van bezoeker in kunstgarage Franx is voor eigen rekening en risico.
- 4.2 Bezoeker is verplicht zich te houden aan deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, medewerkers van Franx. Indien naar het oordeel van de medewerkers van Franx een bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze bezoekersvoorwaarden of gegeven aanwijzingen en instructies, kan hem of haar de verdere toegang tot kunstgarage Franx worden ontzegd zonder dat Franx tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.



Wanneer bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan Franx hem/haar de toegang voor bepaalde tijd ontzeggen. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

- 4.3 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen de tentoonstellingsruimten uitsluitend onder begeleiding bezoeken.
- 4.4 Tassen van een formaat kleiner dan of gelijk aan A4 mogen worden meegenomen in Franx; alle overige voorwerpen niet. Franx behoudt zich het recht voor om te weigeren voorwerpen in de garderobe te bewaren.
- 4.5 Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij/zij aanricht.
- 4.6 Er is cameratoezicht in kunstgarage Franx. Camerabeelden worden conform de wettelijke bepalingen (Wet Bescherming Persoonsgegevens) bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.
- 4.7 Franx is gerechtigd bezoeker die tijdens één of meer vorige bezoeken aan kunstgarage Franx een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot kunstgarage Franx voor bepaalde tijd te ontzeggen. Franx kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in 4.8. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.
- 4.8 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is Franx gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan alsdan worden verzocht medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de medewerkers van kunstgarage Franx van tassen en andere voorwerpen. Bezoeker die medewerking aan visitatie weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij/zij kunstgarage Franx verlaat.
- 4.9 Franx laat regelmatig foto- en filmreportages maken in kunstgarage Franx. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in folders enz. Met het betreden van kunstgarage Franx verklaart de bezoeker akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. Indien bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit bij Franx kenbaar worden gemaakt. Franx zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen.

5. Huisregels

- 5.1 Bezoeker zal in kunstgarage Franx:
 - a. geen tentoongestelde objecten aanraken; ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen;
 - b. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
 - c. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast;
 - d. geen (huis-)dieren meenemen, met uitzondering van hulphonden;
 - e. niet roken;
 - f. geen eten of drinken meenemen, uitgezonderd in het café/restaurant; een en ander onverminderd de verplichting tot het nuttigen van een consumptie in het café/restaurant; etenswaren en flesjes drinken mogen niet worden meegenomen in de tentoonstellingsruimten;



g. geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Franx;

h. niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Franx. Bezoeker kan zich hiervoor wenden tot de informatiebalie.

- 5.2 Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.
- 5.3 Voor basisscholen geldt dat per groep van 15 leerlingen minimaal twee begeleiders aanwezig moeten zijn. Voor middelbare scholen dient per groep van 15 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig te zijn. Franx behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze normen.
- 5.4 Bij rondleidingen geldt een maximum van 15 personen per rondleider.
- 5.5 Onverlet het bepaalde in 5.1g mogen in kunstgarage Franx gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van Franx, in welk geval de toepasselijke tarievenlijst gehanteerd zal worden.

6. Restitutie

- 6.1 Kunstgarage Franx is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt entreeticket te vergoeden.
- 6.2 De hierna volgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door kunstgarage Franx aan Bezoeker:
- a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van kunstgarage Franx;
 - b. het gedeeltelijk gesloten zijn van kunstgarage Franx, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
 - c. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door kunstgarage Franx noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van kunstgarage Franx;
 - d. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
 - e. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
 - f. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
 - g. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in kunstgarage Franx;
 - h. ontzegging van de toegang tot kunstgarage Franx;
 - i. verlies van het toegangsbewijs.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Franx is uitsluitend aansprakelijk voor schade die bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Franx. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
- a. het door de verzekeraar van Franx aan Franx uitgekeerde bedrag betreffende het individuele schadegeval;



b. de ter zake van de schade door een derde aan Franx uitgekeerde vergoeding betreffende dat individuele schadegeval.

- 7.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Franx in geen geval meer bedragen dan de onder 7.1 beschreven schadevergoedingsregeling.
- 7.3 Aansprakelijkheid van Franx voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

8. Overmacht

- 8.1 Als overmacht voor Franx, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Franx niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Franx zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 8.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Franx gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemde.

9. Gevonden voorwerpen

- 9.1 Door bezoeker bij kunstgarage Franx gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een host, dan wel bij de kassa/informatiebalie van kunstgarage Franx.
- 9.2 Franx zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie.
- 9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Franx over de status van de vermeende eigenaar is Franx gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- 9.4 Franx behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen, die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

10. Bezoek kwetsbare groepen.

- 10.1 Kunstgarage FRANX kan bezoekers ontvangen die behoren tot een kwetsbare groep. Dit kunnen jongeren en ouderen zijn met een lichamelijke en/of verstandelijke handicap.
- 10.2 Franx is verantwoordelijk voor de veiligheid van de tentoongestelde werken en dient tevens voor de bezoekers een veilige bezichtiging mogelijk te maken.
- 10.3 **Individuele bezoekers met een handicap** kunnen het best een eigen begeleider meenemen. De medewerkers (hosts) van Franx zijn door hun werkzaamheden in tijd slechts beperkt beschikbaar voor continue individuele begeleiding.
- 10.4 **Groepen bezoekers met een handicap** dienen vergezeld te worden door voldoende begeleiding.
De organisator van het groepsbezoek is verantwoordelijk voor adequate begeleiding van de groep, zowel in aantal als in deskundigheid. Bij aanmelding van de groep zal de organisator e.e.a. afstemmen met Franx.
- 10.5 **Bedrijfshulpverlening**
Bij Franx is elke dag een BHV'er aanwezig die bij ongevallen adequaat kan handelen. Deze kan indien nodig hulpdiensten inschakelen.
Een EHBO-kist is eveneens beschikbaar.



11. Klachtenregeling

11.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de informatiebalie.

12. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

12.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Franx, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op www.kunstgaragefranx.nl

12.2 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en Franx is Nederlands recht van toepassing.

De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn gepubliceerd op www.kunstgaragefranx.nl.

Stichting Franx te Zoetermeer

Directie

December 2021